

**Formulaire de Réclamation Partie prenante
relative à une action de formation dispensée par l'association CLÉ**

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5). Chaque question nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par CLÉ. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Dans le présent formulaire (questions 1 à 5), veuillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

1	Prénom/Nom / raison sociale de l'émetteur qui rédige la réclamation
2	Prénom/Nom de la personne qui est directement concernée par la réclamation
3	Réponse souhaitée par mail OU voie postale de l'interlocuteur émetteur. Indiquer les coordonnées :
4	Objet précis de la réclamation :
5	Description explicite de la réclamation :

Dans le cadre de la relation que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder TROIS ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant l'association CLÉ en sa qualité de responsable de traitement (mail assoc.cle@orange.fr). Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

A compléter par l'association CLÉ		
6	Date de réception de la réclamation.	
7	Mode de réception de la réclamation et coordonnées de la personne qui a traité la réclamation	
8	Type et modalités de réponse apportée à l'interlocuteur	
9	Date de clôture de la réclamation	